



Safety Program

MSH Mallorca Senses Hotels

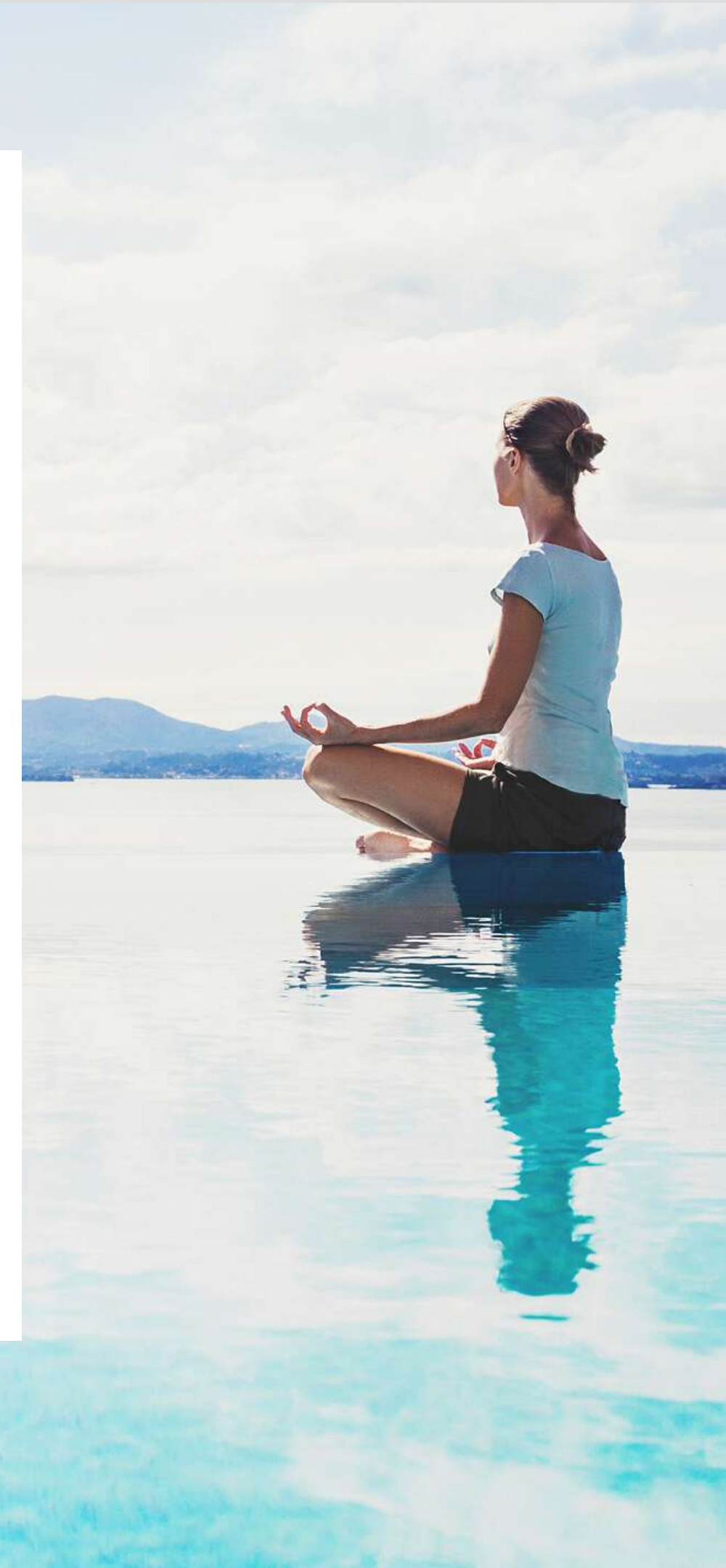


PORQUE LO PRINCIPAL ERES TÚ

Desde **MSH Mallorca Senses Hotels** queremos garantizar que la experiencia en nuestros establecimientos siga siendo algo único. Es por ello por lo que para garantizar la salud y seguridad de nuestros clientes y empleados estamos desarrollando una serie de protocolos y medidas higiénico-sanitarias conforme han indicado las directrices gubernamentales y el Ministerio de Sanidad.

Contamos con el acompañamiento y la asesoría especializada de **BIOLINEA**, con la que estamos elaborando nuestros protocolos sanitarios, formando a nuestro personal y nos ayuda a implementar el sello del **ICTE, "Safe Tourism Certified"**, garantizado por **SGS**. La utilización de los productos **Ecolab** nos ayuda a garantizar la puesta en marcha de todo ello.

Feel Safe... Feel Senses!!!



RECEPCIÓN

- ✓ Determinación del **nuevo aforo y garantía de distanciamiento**.
- ✓ Utilización de **mamparas de separación, geles hidroalcohólicos y guantes** por partes del recepcionista en el contacto con la documentación del cliente.
- ✓ **Desinfección después de cada uso de datáfonos, teléfonos y objetos compartidos**.
- ✓ Fomento del **pago con tarjetas** de crédito.



EXTERIORES Y PISCINAS

- ✓ **Reorganización de las áreas exteriores** para garantizar el distanciamiento de dos metros entre butacas y hamacas piscinas.
- ✓ **Limpieza del agua piscina y** mantenimiento de la misma conforme a los protocolos establecidos.
- ✓ Incremento de **frecuencia de limpieza y desinfección** de todo el mobiliario después de cada uso.
- ✓ **Desinfección y cambio de toallas**.



ÁREAS NOBLES

- ✓ **Reorganización de los espacios y las áreas comunes** para garantizar el distanciamiento, reducción de aforos.
- ✓ **Dispensadores de gel hidroalcohólico** en la entrada de cada área.
- ✓ Incremento de **frecuencia de limpieza y desinfección** de todos los espacios.
- ✓ **Incremento de ventilación** natural y ventilación forzada diaria.



HABITACIONES

- ✓ Garantía de **limpieza exhaustiva y desinfección** de toda la habitación conforme a los protocolos establecidos.
- ✓ **Lavado de todos los textiles** a temperaturas que garanticen la desinfección total de los mismos.
- ✓ **Amenities personalizados de un solo uso**. Un set de mascarilla y guantes "on request" en la recepción.
- ✓ Servicio de minibar "On Request".



RESTAURACIÓN Y BARES

- ✓ Reducción de aforos restaurantes y garantías de distanciamiento cada 2 metros.
- ✓ Dispensadores de gel hidroalcohólico en la entrada.
- ✓ Incremento de frecuencia de limpieza y desinfección después de cada uso.
- ✓ Desinfección de todo el menaje y material después de cada servicio conforme protocolos y productos homologados.
- ✓ Buffet asistido con pantallas de protección y emplatados individuales.



PERSONAL

- ✓ Conocimiento y formación por parte de todo el personal conforme al plan de contingencia establecido y sus responsabilidades.
- ✓ Control diario y registro de temperatura de todo empleado de la empresa en funciones.
- ✓ Uso de material, si preceptivo, de mascarillas y guantes, protocolos de higiene personal y distanciamiento.



msk Mallorca Senses Hotels



Feel Safe... Feel Senses!!!