



SICHERHEITSPROGRAMM

*ms*h mallorca Senses Hotels



WEIL DU FÜR UNS DIE HAUPTSACHE BIST

Von **MSH Mallorca Senses Hotels** aus möchten wir garantieren dass Ihr Erlebniss in unseren Anlagen Einzigartig bleibt. Aus diesem Grund haben wir zur Gewährleistung der Gesundheit und Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter eine Reihe von hygienische Maßnahmen entwickelt, die nach den Richtlinien der Regierung und Gesundheitsamt festgelegt sind.

Mit der Unterstützung und betreuung des labors **BIOLINEA**, mit den wir unsere Gesundheitsprotokolle erstellt haben, schulung der Mitarbeiter, **ICTE- Siegels "Safe Tourism Certified"** der firma **SGS** und **Ecolab** desinfektionsmittel, garantieren wir die sicherheit die Sie in unseren Einrichtungen erwarten.

Feel Safe...Feel Senses!!!



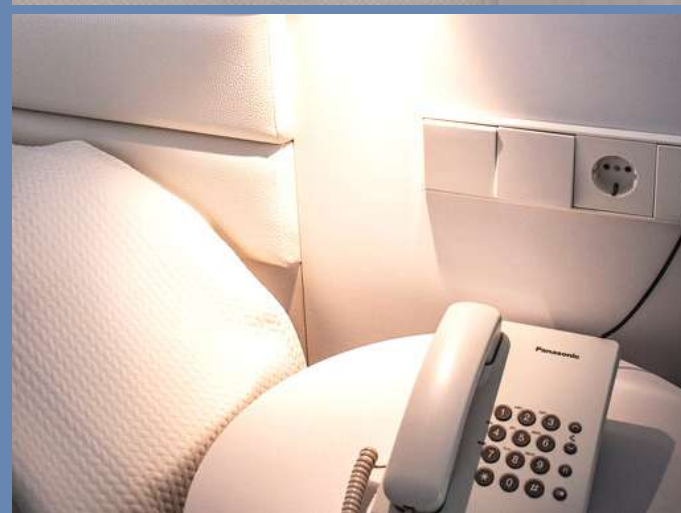
GEMEINSCHAFTBEREICHE

- ✓ Neuorganisation aller Räume und öffentlichen Bereichen, um Sicherheitsabstand und reduzierte Kapazität zu gewährleisten.
- ✓ Hydroalkoholische Gelspender am Eingang jedes Bereichs
- ✓ Erhöhte Häufigkeit der Reinigung und Desinfektion aller Räume
- ✓ Erhöhte natürliche und Zwangsbelüftung aller Räume.



ZIMMER

- ✓ Gewährleistung einer gründlichen Reinigung und Desinfektion des gesamten Raums gemäß den festgelegten Protokollen.
- ✓ Textilien werden bei sicherheits Temperaturen, die eine vollständige Desinfektion garantieren.
- ✓ Individuelle Pflegeprodukte im Badezimmer. Gesichtsmaske und Handschuhe "auf Anfrage" an der Rezeption.
- ✓ Minibar Service "Auf Anfrage".



REZEPTION

- ✓ Ermittlung der neuen Kapazität und Entfernungsgarantie
- ✓ Vorhandene Schutzverglasung am Empfang, hydroalkoholischen Gelen und Handschuhen werden von Empfangmitarbeiter verwendet um Unterlagen des Kunden zu berühren.
- ✓ Desinfektion nach jedem Gebrauch von Datentelefonen, nTelefonen und genutzte Gegenstände.
- ✓ Zahlung mit Kreditkarte wird bevorzugt .



RESTAURANTS UND BARS

- ✓ Reduzierung der Kapazität der Bars und Restaurants garantieren 2 Meter sicherheits entfernung zwischen Tische.
- ✓ Hydroalkoholische Gelspender am Eingang.
- ✓ Erhöhung der Reinigung frequenz und Desinfektion nach jedem Service.
- ✓ Desinfektion aller Utensilien und Materialien nach jedem Service gemäß den genehmigten Protokollen und Produkten.
- ✓ Serviertes Buffet mit Schutzverglasung, individueller anrichtung und vorbereitung der Speisen.



AUSSENBEREICHE UND POOLS

- ✓ Neuordnung der Außenbereiche, um einen Abstand von zwei Metern zwischen Liegen und Terrassenmöbel zu gewährleisten.
- ✓ Reinigung und Kontrolle des Poolwassers gemäß den festgelegten Protokollen.
- ✓ Erhöhte Häufigkeit der Reinigung und Desinfektion aller Möbel, nach jedem Gebrauch.
- ✓ Desinfektion und Handtuchwechsel.



MITARBEITER

- ✓ Schulungen aller Mitarbeiter gemäß dem festgelegten Sicherheitsplan.
- ✓ Tägliche Kontrolle und Temperaturaufzeichnung aller diensthabenden Mitarbeiter des Unternehmens.
- ✓ Verwendung falls erforderlich, von Masken und Handschuhen, persönlicher Hygiene und Distanzierungsprotokollen.



msk Mallorca Senses Hotels



Feel Safe... Feel Senses!!!