

Lieber Gast, Nichts macht uns glücklicher, als unsere Gäste willkommen zu heißen. Aber über dieser Berufung von MSH Mallorca Senses Hotels, liegt die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Kunden und aller Menschen, die zu unserem Team gehören. Aus diesem Grund aus sozialer Verantwortung und gemäß den Empfehlungen der Gesundheitsbehörden des Landes und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Alarmzustands, die von der spanischen Regierung am 12. März genehmigt wurden, unsere Hotels bleiben bis auf Weiteres geschlossen.

In diesen Tagen haben wir Maßnahmen ergriffen, um die Telearbeit unseres Teams zu fördern, das per E-Mail antwortet für Stornierungen und Änderungen an alle Personen, die für diesen Zeitraum gebucht haben.

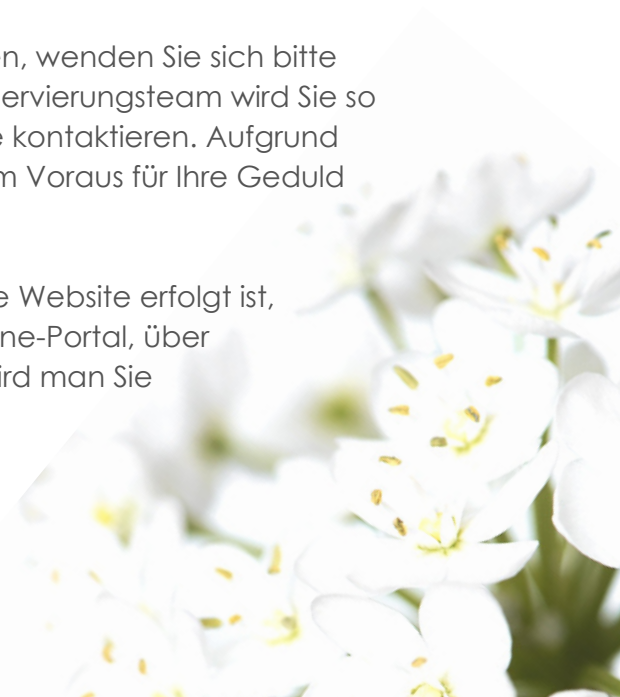
Außerdem bitten wir Personen, die über ein anderes Reisebüro (Reisebüro, Buchungsportal ...) und nicht über unsere Website gebucht haben, sich direkt an dieses Reisebüro zu wenden.

Der Termin, den wir für die Eröffnung geplant haben, ist der 12. April für alle unsere Einrichtungen, und während alles vorbereitet ist um in dieser Situation umsichtig zu sein, muss wiederholt werden, dass wir die Empfehlungen von jederzeit befolgen werden die Behörden des Landes, und dass ihre Angaben letztendlich vom Beginn der Aktivitäten in unseren Hotels abhängen werden. Deshalb haben wir Flexibilitätsmaßnahmen ergriffen, damit unsere Kunden sicher reservieren können dass sie bei Bedarf kostenlos Änderungen vornehmen können.

**Was tun, wenn Sie eine Reservierung für diesen Zeitraum haben (vom 15.03 bis 11.04)?**

Wenn Sie direkt über unsere Website gebucht haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an [reservas@senseshotels.com](mailto:reservas@senseshotels.com), Unser Reservierungsteam wird Sie so schnell wie möglich bezüglich der nächsten Schritte kontaktieren. Aufgrund der großen Anzahl von Anfragen möchten wir uns im Voraus für Ihre Geduld bedanken.

Wenn Ihre Buchung nicht direkt über unsere offizielle Website erfolgt ist, wenden Sie sich bitte an Ihre Agentur oder das Online-Portal, über das Sie Ihre Buchung vorgenommen haben. Dort wird man Sie über die nächsten Schritte informieren.



Machen Sie sich keine Sorgen, ob Ihre Reservierung einen nicht erstattungsfähig Tarif beinhaltet oder über eine flexible Stornierungsrichtlinie verfügt. In den nächsten Tagen wird unser Team alle unsere Gäste von Fall zu Fall bezüglich ihrer Buchung kontaktieren, auch wenn die Stornierungsfrist abgelaufen ist.

Aufgrund des hohen Anfragevolumens wird unser Team die Gäste zunächst mit Buchungen für den Zeitraum vom 18. März bis 11. April kontaktieren. Reservierungsanfragen für Termine nach dem zuvor genannten Zeitraum, werden anschließend beantwortet. Herzlichen Dank für Ihr Verständnis.

**NICHT RÜCKERSTATTBARE PREISE:**

Buchungsänderungen werden ohne Strafgebühren angeboten. Wenn der Gast eine vollständige Rückerstattung seiner Buchung verlangt, akzeptieren wir Buchungsrückerstattungen für diejenigen, die vom 18.03.2020 bis zum 11.04.2020 reisen.

**RÜCKERSTATTBARE PREISE:** Die Stornierung aller Reservierungen ist kostenlos möglich.

**STORNIEREN SIE IHRE RESERVIERUNG BITTE  
NICHT, BUCHEN SIE AUF EINEN ANDEREN ZEITRAUM UM.**

**GEMEINSAM KÖNNEN WIR DEM  
TOURISMUS HELFEN**

**#saveTourism**

Vielen Dank für Ihr Verständnis und mit der Gewissheit, dass wir gemeinsam diese Situation überwinden und Sie bald in unseren Hotels begrüßen und Ihnen die beste Erfahrung auf Mallorca bieten werden.

Mit freundlichen Grüßen,  
Ana Nadal Vila  
CEO MSH Mallorca Senses Hoteles

