

ALLGEMEINE RESERVIERUNGS- UND/ODER KAUFBEDINGUNGEN

Über unseren Online-Buchungsservice bestellen Sie hiermit die Reservierung einer touristische Unterkunft, und zwar zu folgenden Bedingungen:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen legen zusammen mit den sonstigen Bedingungen den rechtlichen Rahmen fest, der die Bestellung von Hotelunterkünften über die Website WWW.SENSESHOTELS.COM. regelt. Inhaber dieser Website ist die rechtmäßig gegründete Gesellschaft MSH MALLORCA SENSES HOTELS und die Unternehmen, die Teil von: EXPLOTACIONES IBIMAR, S.L. - B07986292, Eingetragen im Handelsregister der ISLAS BALEARES T 2455, F 68, S 8, H PM 33635; SILVO, S.L. - B07443591, Eingetragen im Handelsregister der ISLAS BALEARES T 1466, F 42, S 8, H PM 5534; SON REUS, S.A. - A07841836, Eingetragen im Handelsregister ISLAS BALEARES T 2636, F 93, S 8, H PM 26695; MELAREN, S.A. - A07685696, Eingetragen im Handelsregister der ISLAS BALEARES T 1609, F 129, S 8, H PM18162; ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL. - B57734758, Eingetragen im Handelsregister ISLAS BALEARES T 2636, F 205, S 8, H PM 68662. Aktivität: Hotels. Adresse: CALLE MATEU ENRIC LLADO Nº 5 5º B, 07002, PALMA DE MALLORCA, BALEARES. E-Mail-Adresse: LOPD@SENSESHOTELS.COM Telefon: 971 031 030

Zweck der vorliegenden Vertragsbedingungen ist die Regulierung der Vertragsbedingungen für die Bestellung / Reservierung der vom Unternehmen auf der Website angebotenen Dienstleistungen und die entsprechende finanzielle Gegenleistung und/oder Bezahlung durch den Kunden an das Unternehmen.

Das Unternehmen stellt dem Empfänger vor Beginn des Vertragsverfahrens und unter Verwendung von Techniken, die zu den verwendeten Kommunikationsmitteln passen, dauerhaft einfache und kostenlose, klare, verständliche und unmissverständliche Informationen über folgende Punkte zur Verfügung:

- a) Die verschiedenen Formalitäten, die eingehalten werden müssen, um diese allgemeinen Vertragsbedingungen zu akzeptieren.
- b) Elektronische Datei mit den vorliegenden allgemeinen Vertragsbedingungen, die jederzeit abrufbar ist.
- c) Das Unternehmen stellt dem Kunden technische Mittel zur Verfügung, um Fehler zu erkennen und zu korrigieren.
- d) Die vorliegenden allgemeinen Vertragsbedingungen werden in spanischer Sprache ausgestellt.
- e) Vor Beginn des Vertragsverfahrens stellt das Unternehmen dem Kunden die allgemeinen Bedingungen zur Verfügung, damit diese vom Kunden gespeichert und reproduziert werden können.
- f) Die Online-Bestellung der vom Unternehmen über diese Website angebotenen Produkte unterliegt den Bestimmungen der rechtlichen Hinweise und/oder der rechtlichen Hinweise auf der Website.
- g) Diese Allgemeinen Bedingungen wurden gemäß den folgenden gesetzlichen Bestimmungen ausgearbeitet: Gesetz 34/2002 über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Geschäftsverkehrs; Gesetz 7/1998 über Allgemeine Vertragsbedingungen, Königliches Dekret 1906/1999, in dem der telefonische oder elektronische Vertragsabschluss mit allgemeinen weiterführenden Bedingungen gemäß Artikel 5.3 im Gesetz 7/1998; Königliches Dekret 1/2007 vom 16. November, mit dem die Neufassung des Allgemeinen Verbraucherschutzgesetzes verabschiedet wurde, sowie andere weiterführende Gesetze.
- h) Der Verkauf einer der Dienstleistungen in Hotelunterkünften, die von unserem Unternehmen über unsere Website erfolgen, bedarf der uneingeschränkten Zustimmung seitens des Kunden zu allen und jeder einzelnen der Allgemeinen Vertragsbedingungen, der Allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Website sowie der besonderen Bedingungen, die gegebenenfalls zur Anwendung kommen können.
- i) Das Unternehmen teilt mit, dass die Formalitäten für die Bestellung der angebotenen Dienstleistungen den in diesen allgemeinen Bedingungen beschriebenen sowie den während des Surfens auf der Website angegebenen spezifischen Bedingungen entsprechen. Deshalb erklärt der Kunde, diese Formalitäten zu kennen und als notwendig zu akzeptieren, um Zugang zu den auf der Website angebotenen Hotelunterkünften zu erhalten.

j) Alle während des Buchungsvorgangs bereitgestellten Informationen werden vom Unternehmen gespeichert. Jede Änderung oder Korrektur der von den Kunden während des Surfens bereitgestellten Daten ist gemäß den Angaben auf der Website vorzunehmen.

k) Mit dem Absenden der Daten stimmt der Kunde ausdrücklich der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bestellung/Reservierung der angebotenen Hotelunterkünfte zu.

Der Kunde bestellt die Hotelunterkünfte des Unternehmens, und dieses nimmt den Auftrag zur Erbringung der auf der Website gewählten Leistungen gemäß den vorliegenden Vertragsbedingungen in Bezug auf den Preis, die allgemeinen und besonderen Bedingungen der gewählten Dienstleistung und/oder Dienstleistungen an.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese Bedingungen einseitig zu ändern, ohne dass dies Auswirkungen auf die Dienstleistungen oder Werbeaktionen hat, die vor der Änderung bestellt wurden.

I. IDENTITÄT DES VERKÄUFERS.

Der Verkäufer der vom Kunden und/oder Benutzer bestellten Dienstleistungen ist MSH MALLORCA SENSES HOTELS, ein Hotelunternehmen, das Hotelunterkünfte anbietet.

Die Website WWW.SENSESHOTELS.COM ist auf den Namen von MSH MALLORCA SENSES HOTELS, registriert. Die Handelsmarke ist ordnungsgemäß auf den Namen des Unternehmens und/oder der Gesellschaft eingetragen.

II. GEGENSTAND DER VERTRAGSBEDINGUNGEN.

1. Gegenstand dieser Vertragsbedingungen ist es, die Bedingungen für den Verkauf und/oder die Reservierung der auf der Website WWW.SENSESHOTELS.COM. bestellbaren Dienstleistungen festzulegen. Die Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis für Kauf/Reservierung von Hotelunterkünften zwischen Verkäufer und Käufer zu dem Zeitpunkt, wenn dieser über das entsprechende Kästchen während des Online-Kaufvorgangs seine Einwilligung erteilt. Die Merkmale der bestellten Dienstleistungen sind auf den entsprechenden Seiten dieser Website dargestellt, ebenso wie die Besonderheiten der einzelnen Vorgänge, die in dieser Umgebung ausgeführt werden können, und zwar immer in spanischer Sprache.

2. Die vertragliche Bestellung von Dienstleistungen und/oder Produkten durch den Käufer über die Seite WWW.SENSESHOTELS.COM. setzt die vollständige Zustimmung und Annahme zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder besonderen Verkaufsbedingungen voraus.

3. Das Unternehmen bietet über die Website einen Reservierungsdienst und/oder den Verkauf von Hotelunterkünften an, die stets von MSH MALLORCA SENSES HOTELS angeboten werden. Diese Reservierung und/oder Verkauf von Hotelunterkünften unterliegt den hier genannten Vertragsbedingungen sowie den Besonderen Bedingungen, die gegebenenfalls für jedes der angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen gelten können.

4. Für die bestellten Produkte und/oder Dienstleistungen gelten jene Preise, die auf der Website zum Zeitpunkt der Reservierung und/oder des Vertragsabschlusses angegeben sind. Die MwSt (IVA) ist im Preis inbegriffen.

Die Angebote sind ordnungsgemäß gekennzeichnet und ausgewiesen, mit Angabe des vorherigen Preises und des Angebotspreises.

5. Alle Mittel und technischen Voraussetzungen, die für den Zugang zur Seite, zur Website und zu den dort angebotenen Dienstleistungen und/oder Produkten erforderlich sind, liegen in der alleinigen Verantwortung des Benutzers, ebenso wie alle Auslagen oder Steuern, die durch die Erbringung dieser Dienstleistungen entstehen könnten.

6. Sobald der Benutzer die Website betreten hat, muss er, um die verschiedenen Dienstleistungen zu nutzen, allen Anweisungen und Hinweisen auf der Website folgen, und zu diesem Zweck die für jede Dienstleistung festgelegten Besonderen Bedingungen und andere Formulare ausfüllen. Dies umfasst das Lesen und die Zustimmung zu allen Allgemeinen Vertragsbedingungen sowie gegebenenfalls zu geltenden besonderen Bedingungen.

III. KAUF- UND/ODER RESERVIERUNGSABLAUF.

Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, können Sie keine Reservierung von WWW.SENSESHOTELS.COM vornehmen. Um eine Reservierung von MSH MALLORCA SENSES HOTELS zu tätigen, müssen Sie volljährig sein.

Die Bestellung der Dienstleistungen muss über die gezielte Auswahl des/der gewünschten Art der Unterkunft mithilfe der auf der Website installierten Auswahlinstrumente für den Kauf und/oder die Reservierung erfolgen.

Sobald Sie die Auswahl getroffen und die Kauf-/ Reservierungsanfrage verifiziert haben, haben Sie ausdrücklich alle und jede einzelne der Allgemeinen Vertragsbedingungen akzeptiert, die auf der Website des Unternehmens angezeigt werden, und dies bedeutet die vertragliche Bestellung der angeforderten Leistungen.

Mit der Angebotsannahme wird der Benutzer zum Kunden des in diesen Allgemeinen Bedingungen beschriebenen Unternehmens. Für alle späteren Angebote für Dienstleistungen, Produkte und/oder Reservierungen durch das Unternehmen ist ein neuer Vertrag abzuschließen.

Dem Benutzer/Kunden wird empfohlen, diese Allgemeinen Bedingungen sorgfältig durchzulesen und auf Papier auszudrucken oder das Dokument in elektronischer Form zu speichern.

Um die auf der Seite WWW.SENSESHOTELS.COM angebotenen Dienste zu bestellen und/oder Zugang zu bestimmten Diensten zu erhalten, muss der Benutzer seine personenbezogenen Daten einschließlich der E-Mail-Adresse registrieren.

In dem Moment, in dem Ihre Daten auf unserem Server registriert werden oder Ihr Vertrag erstellt wird, werden Ihre persönlichen und beruflichen Daten, Ihre Adresse und Angaben zu Ihrer gewählten Zahlungsmethode in unsere Datenbank aufgenommen. Sie werden ausschließlich zur Bearbeitung der bestellten Leistung während des ausgewählten Zeitraums sowie für den Versand von Informationen über Angebote und Informationen verwendet, die während des Vertragszeitraums für Sie von Interesse sein könnten. Sie können die Daten Ihres Kundenprofils (Anschrift, Kontakttelefon, E-Mail-Adresse, usw.) jederzeit ändern.

Sie werden darüber in Kenntnis gesetzt, dass gemäß den Bestimmungen in Art. 27 im Gesetz 34/2002 über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Geschäftsverkehrs nach folgenden Schritten verlaufen:

1. Um die Bestellung einer der Hotelunterkünfte auf der Website WWW.SENSESHOTELS.COM zu starten, muss der Benutzer eine der auf der Seite angezeigten Übernachtungsleistungen in einer Zimmerkategorie auswählen sowie die Anreise- und Abreisetermine festlegen. Der Benutzer kann die ausgewählte Unterkunft anzeigen und überprüfen. Es werden das gewählte Produkt, die Reservierungsdaten und der entsprechende Preis angezeigt.

Wenn die Auswahl der Unterkunft sowie der Anreise- und Abreisetermine beendet ist, muss der Benutzer den Reservierungsvorgang und/oder Kauf abschließen. Bei diesem Schritt muss der Benutzer seine Daten eingeben und die zugelassene Zahlungsmethode und/oder Reservierung auswählen. Im Falle einer Zahlung und/oder Reservierung mittels Kreditkarte muss er die Daten der gewählten Kredit- oder Debitkarte eingeben und die Allgemeinen Vertrags- und/oder Reservierungsbedingungen akzeptieren. Anschließend werden ihm die Vertragsbedingungen der gewählten Reservierung und der entsprechende Preis angezeigt. Die MwSt (IVA) ist im Preis inbegriffen.

Der Benutzer kann die Rabatte anwenden, über die er verfügt. An dieser Stelle kann der Benutzer die Bezahlung vornehmen und/oder die Reservierung bestätigen.

2. Um die Reservierung und/oder Zahlung durchzuführen, muss der Benutzer alle gewählten Daten eingeben und die Allgemeinen Vertragsbedingungen akzeptiert haben. Dazu muss er ein Formular mit den verlangten Angaben ausfüllen. Alle Daten, die für die Kaufabwicklung unbedingt erforderlich sind, sind mit einem Sternchen gekennzeichnet.

Der Benutzer kann durch Markieren des entsprechenden Kästchen die Zusendung von Newslettern und Angeboten von MSH MALLORCA SENSES HOTELS beantragen.

3. Folgende Zahlungs-/Buchungsarten werden vom Verkäufer akzeptiert:

- Visa
- Master Card

4. Für MSH MALLORCA SENSES HOTELS ist die Sicherheit seiner Kunden von wesentlicher Bedeutung [...]. Um die Übertragung vertraulicher Informationen zu schützen, verfügt der Webserver von WWW.SENSESHOTELS.COM somit über ein Datenverschlüsselungsprotokoll mit Algorithmen von bis zu 128 Bit über ein SSL-Sicherheitszertifikat (Secure Sockets Layer). Die SSL-Verschlüsselungstechnologie schützt wirtschaftliche Transaktionen und den Datenfluss (Name, Adresse, Kreditkartennummer, usw.) und ermöglicht so die sichere Ausführung von Vorgängen.

Für die Zahlung mit Kreditkarten von Visa und Mastercard muss der Kunde die Zahlung über CES (Comercio Electrónico Seguro = Sicherer Elektronischer Handel) aktiviert haben. Die Kommunikation zwischen dem Kunden und des Zahlungsdienstleisters erfolgt ebenfalls über einen sicheren Server mit SSL-Verschlüsselung. Die Kreditkartendaten des Kunden werden absolut vertraulich behandelt (Weder MSH MALLORCA SENSES HOTELS noch Dritte haben Zugriff darauf)

5. Abschließend muss der Benutzer die Bestellung und/oder Reservierung bestätigen.

IV. DIENSTLEISTUNG/PRODUKT.

Die auf der Website zum Verkauf angebotene Unterkunft verfügt über eine möglichst genaue Beschreibung mit den Merkmalen der Hotelunterkunft, die Gegenstand der Bestellung und/oder Reservierung ist. Für die angebotene Hotelunterkunft gelten die Besonderen Bedingungen im Anhang.

V. PREIS UND VERFÜGBARKEIT DER DIENSTLEISTUNGEN.

Für jede Beherbergungsdienstleistung in den angebotenen Hotels gelten die auf der Website WWW.SENSESHOTELS.COM veröffentlichten Preise, die unter jeder Unterkunft entsprechend der gewählten Termine angegeben sind. Die Preise sind in Euro angegeben.

Sobald der Käufer die Hotelunterkunft ausgewählt hat, die er reservieren und/oder bestellen möchte, und seine Zustimmung für den Vorgang erteilt, werden die Preise der ausgewählten und/oder bestellten Dienstleistungen und/oder die für den Vorgang anfallenden Kosten ebenso wie die gegebenenfalls anwendbaren Werbeaktionen und/oder Rabatte deutlich angezeigt.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern. Im Falle einer Änderung des Verkaufs- und/oder des Reservierungspreises werden die Produkte und/oder Dienstleistungen zum während der Registrierung der Bestellung und/oder Reservierung geltenden Preis in Rechnung gestellt.

Für alle Zahlungen an den Verkäufer wird eine Rechnung auf den Namen des Benutzers und/oder Kunden ausgestellt. Für Informationen über die bestellte Dienstleistung steht dem Benutzer ein telefonischer Kundendienst des Verkäufers unter der Nummer 971 031 030 oder per E-Mail unter folgender E-Mail-Adresse zur Verfügung: RESERVAS@SENSESHOTELS.COM

VI. GÜLTIGKEIT DES ANGEBOTS

Die Angebote auf der Webseite und die auf der Website angebotenen Dienstleistungen und/oder Produkte sind verfügbar, bis irgendeine Änderung bezüglich des Angebots und/oder der Dienstleistung eintritt, die mit einer Woche Vorlaufzeit angekündigt wird.

VII. RÜCKTRITTSRECHT UND STORNIERUNG

Das in Artikel 68 des Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 vom 16. November vorgesehene Widerrufsrecht des Nutzers/Verbrauchers gilt in diesem Vertrag nicht, da es sich um einen Hotelunterkunftsdienst handelt, und es gelten die in Art. 103 vorgesehenen Ausnahmen vom Widerrufsrecht, des Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 vom 16. November.

Stornierungsbedingungen: Die Widerrufs- und/oder Stornierungsbedingungen sind in der vertraglich vereinbarten Reservierung festgelegt.

Zur Ausübung des Rücktrittsrechts kann der Kunde eines der folgenden Mittel verwenden:

a) Telefonisch unter der Nummer 971 031 030

b) Mittels E-Mail an die Adresse RESERVAS@SENSEHOTELS.COM. Unter Verwendung des Rücktrittsformulars, das der Kunde hier herunterladen kann und auch per E-Mail an die Adresse RESERVAS@SENSEHOTELS.COM schicken kann.

In diesem Fall hat der Kunde in der Betreffzeile den Betreff RÜCKTRITTSFORMULAR anzugeben.

Es gelten jedoch Bedingungen für den Rücktritt und/oder die besondere Stornierung je nach Art der bestellten Reservierung.

ZU HÄNDEN: MSH MALLORCA SENSES HOTELS und die Unternehmen, die Teil von: EXPLOTACIONES IBIMAR, S.L. - B07986292, Eingetragen im Handelsregister der ISLAS BALEARES T 2455, F 68, S 8, H PM 33635; SILVO, S.L. - B07443591, Eingetragen im Handelsregister der ISLAS BALEARES T 1466, F 42, S 8, H PM 5534; SON REUS, S.A. - A07841836, Eingetragen im Handelsregister ISLAS BALEARES T 2636, F 93, S 8, H PM 26695; MELAREN, S.A. - A07685696, Eingetragen im Handelsregister der ISLAS BALEARES T 1609, F 129, S 8, H PM18162; ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL. - B57734758, Eingetragen im Handelsregister ISLAS BALEARES T 2636, F 205, S 8, H PM 68662. Aktivität: Hotels. Adresse: CALLE MATEU ENRIC LLADO Nº 5 5º B, 07002, PALMA DE MALLORCA, BALEARES. E-Mail-Adresse: LOPD@SENSEHOTELS.COM Telefon: 971 031 030.

Ich erkläre hiermit meinen Rücktritt von meinem Reservierungsvertrag mit folgender Referenznummer

Referenznummer

Referenznummer

Teil der Reservierung Nr.:

mit Kaufdatum

Name des/der Käufer(s)

Anschrift des/der Käufer(s)

Wenn die Lieferadresse von der des Käufers abweicht, sind folgenden Angaben auszufüllen:

Name des Empfängers

Anschrift des Empfängers

Unterschrift des/der Kunde/n Verbraucher/s

Datum

VIII. VERTRAGSABSCHLUSS.

Die Verträge gelten als geschlossen und haben alle in der Rechtsordnung vorgesehenen Folgen, wenn die Einwilligung und die weiteren für ihre Gültigkeit erforderlichen Voraussetzungen vorliegen. Und sie unterliegen den Bestimmungen des Gesetzes über Dienste der Informationsgesellschaft und des elektronischen Geschäftsverkehrs (LSSI), Art. 23 und 24, im Bürgerliches Gesetzbuch (span. Código Civil), Zivilgesetzbuch, im Handelsgesetzbuch (span. Código de Comercio) und der übrigen anwendbaren zivil- oder handelsrechtlichen Bestimmungen.

Es wird davon ausgegangen, dass der Vertrag zwischen den Parteien am Sitz der Gesellschaft und/oder am Ort der Niederlassung des Unternehmens geschlossen wird.

IX. ÄNDERUNGEN.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die vorliegenden Vertragsbedingungen nach Vertragsablauf zu ändern oder zu ersetzen, wenn neue wirtschaftliche und/oder geschäftliche Umstände vorliegen, die dies erfordern, sowie bei Änderung, Weiterentwicklung und Verabschiedung von Gesetzen, Vorschriften und Anwendungsbestimmungen für die Erbringung der Dienstleistung und/oder damit verbundener Aspekte.

Das Unternehmen verpflichtet sich, ein Höchstmaß an Anstrengung zu unternehmen, um bei der Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten ein akzeptables Niveau zu bewahren.

X. HAFTUNGSBESTIMMUNGEN.

Das Unternehmen haftet nicht für die Probleme, die sich aus dem fehlenden Zugang oder den inhärenten Problemen der Internet - Konnektivität oder der Stromnetze ergeben, wenn diese auf Ursachen zurückzuführen sind, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, oder auf Ursachen, die von den Vertragsparteien nicht vorausgesehen werden konnten, oder selbst wenn sie vorhersehbar waren, das Unternehmen alle zumutbaren Anstrengungen unternommen hat, um sie zu vermeiden, oder die als unvorhergesehene Ereignisse oder Höhere Gewalt angesehen wurden.

Das Unternehmen haftet nicht für Fehler, die in der Buchungsmaschine auftreten. Dementsprechend haftet das Unternehmen nicht für Reservierungen, die vom Kunden zu Preisen unter den Marktpreisen gemacht wurden, die aufgrund eines Fehlers auf der Website des Unternehmens, das unsere Reservierungen verwaltet, entstanden sind.

Unvorhergesehene Ereignisse und Höhere Gewalt

Das Unternehmen haftet in keinesfalls für die Verzögerung bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen oder für deren nicht erfolgte Ausführung, wenn dieser Verstoß durch unvorhergesehene Ereignisse oder aus Gründen höherer Gewalt im Einklang mit Artikel 1.105 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (span. Código Civil) verursacht wurde. Dieser Umstand ist der anderen Partei umgehend mitzuteilen.

XI. ÄNDERUNGEN AUF DER WEBSITE.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen auf seiner Website WWW.SENSESHOTELS.COM durchzuführen, die er als angemessen erachtet. Solche Änderungen können sowohl lediglich Änderungen wie auch die Löschung oder Ergänzung von Inhalten und der angebotenen Dienstleistungen beinhalten, einschließlich Art der Darstellung und Position auf der Website.

XII. SCHUTZ VON GEISTIGEM EIGENTUM.

Inhaber der Website WWW.SENSESHOTELS.COM ist MSH MALLORCA SENSES HOTELS. Die Handelsmarke ist ordnungsgemäß auf den Namen und/oder MSH MALLORCA SENSES HOTELS. Ferner ist die Website WWW.SENSESHOTELS.COM einschließlich ihrer Programmierung, Bearbeitung, Zusammenstellung, Designs, Logos, Texte und/oder Grafiken und anderen Elementen Eigentum von MSH MALLORCA SENSES HOTELS und ist durch nationale und

internationale Schutzrechte für geistiges und gewerbliche Eigentum geschützt. Daher untersagt der Inhaber der Rechte ausdrücklich die teilweise oder vollständige (physische oder elektronische) Nutzung oder Reproduktion durch Dritte, sofern diesbezüglich keine Vereinbarung oder schriftliche Genehmigung vorliegt.

Der Zugang zur Website durch den Benutzer gewährt ihm keine Eigentumsrechte an derselben. MSH MALLORCA SENSES HOTELS A wird die gesetzlich vorgesehenen gerichtlichen Schritte gegen diejenigen durchführen, die wissentlich und ohne Erlaubnis beliebige der aufgeführten Taten begehen.

XIII. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden in allen nicht ausdrücklich festgelegten Punkten gemäß der spanischen Gesetzgebung geregelt und ausgelegt. Die Parteien unterwerfen sich der Gerichtsbarkeit der Gerichte von Palma de Mallorca für alle Fragen, die sich aus der Erbringung der Webdienste und seiner Dienstleistungen und Inhalte sowie der Auslegung, Anwendung, Einhaltung oder Nichteinhaltung der in den vorliegenden allgemeinen Bedingungen festgelegten Bestimmungen ergeben.

XIV. STEUER FÜR NACHHALTIGEN TOURISMUS AUF DEN BALEAREN.

Das Parlament der Balearischen Inseln hat eine neue Steuer für touristische Aufenthalte auf den Balearischen Inseln verabschiedet. Die Steuer tritt ab dem 1. Juli 2016 in Kraft (Gesetz 2/2016 über die Versteuerung eines touristischen Aufenthalts auf den Balearischen Inseln).

Der Betrag der Steuer liegt 1 € pro Person für jeden Tag oder Teil eines Tages plus 10% Mehrwertsteuer vom 1. Mai bis 31. Oktober.

Vom 1. November bis 30. April des darauffolgenden Jahres wird eine Reduzierung der Steuer um 50 % angewandt.

Jugendliche unter 16 Jahren sind von der Steuerzahlung befreit.

Bei einem Aufenthalt länger als 9 Tage, wird ab dem 9. Tag die Steuer um 50 % reduziert.

Dementsprechend sind alle Personen, die das Alter von 16 Jahren erreicht haben und sich in einer touristischen Unterkunft auf den Balearen aufhalten, verpflichtet, diese Steuer an den Inhaber der touristischen Unterkunft zu zahlen, wo sich die Person aufhält.

Da wir gegenüber dem Finanzamt der Balearen verpflichtet sind, diese Steuer zu begleichen, teilen wir Ihnen mit, dass die entsprechende Steuerzahlung in bar vor Ort bei Anreise bezahlt wird.

Die Steuereinnahmen gehen in einen Fond, der zur Förderung des nachhaltigen Tourismus dient. Durch diesen Fond werden Projekte finanziert, die einen nachhaltigen, verantwortlichen und hochwertigen Tourismus fördern. Diese Projekte unterstützen insbesondere den Schutz der Natur, der ländlichen Umgebung und des Meeres, die Saisonbereinigung, das Kulturerbe, die Forschung und Entwicklung, die Ausbildung und den Arbeitsmarkt. Die Projekte werden durch eine Kommission zur Förderung des nachhaltigen Tourismus ausgewählt. Die Kommission besteht aus Vertretern der balearischen Regierung, des Inselrats, der Stadträte, Wirtschafts- und Sozialakteuren sowie anderen Unternehmen. Die Kommission wird einen Jahresplan ausarbeiten, der die wichtigsten Jahresziele entsprechend der Kriterien für territoriales Gleichgewicht fixiert.

Sollten Sie Fragen bezüglich der neuen Steuer für touristische Aufenthalte auf den Balearischen Inseln haben, stellen wir Ihnen die Telefonnummer des Finanzamts der Balearischen Inseln zur Verfügung: 901 201 530.

XV. PERSONENBEZOGENE DATEN

Gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, EG 679/2016 und dem (spanischen) Staatsgrundgesetz 3/2018 vom 5. Dezember, über Schutz personenbezogener Daten und Gewährleistung digitaler Rechte, stellen wir die folgenden Informationen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zur Verfügung:

VERANTWORTLICHER: MSH MALLORCA SENSES HOTELS und die Unternehmen, die Teil von: **EXPLORACIONES IBIMAR, S.L.** - B07986292, **SILVO, S.L.** - B07443591, **SON REUS, S.A.** - A07841836, **MELAREN, S.A.** - A07685696, **ESCALA PROJECTS AND DESIGN S.L.** - B57734758, Adresse: CALLE MATEU ENRIC LLADO Nº 5 5º B, 07002 PALMA DE MALLORCA, Telefon: 971 031 030, E-Mail-Adresse: LOPD@SENSESHOTELS.COM. Geschäftstätigkeit: <http://www.protecmir.com> / Email: protecmirlegal@protecmir.com.

ZWECK: Bei MSH MALLORCA SENSES HOTELS, UND DIESE UNTERNEHMEN, DIE TEIL SIND verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Beherbergungsdienstleistungen in unserem Hotel zu erbringen, um den Versand von Informationen und kommerzielle Prospektion zu verwalten und um die Rechnungslegung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen vorzunehmen. Um Ihnen unsere Dienstleistungen entsprechend Ihren Interessen anbieten zu können, erstellen wir auf der Grundlage der bereitgestellten Informationen ein Käuferprofil. Es werden keine automatisierten Entscheidungen basierend auf diesem Profil getroffen. Die bereitgestellten personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem letzten Vertragsabschluss und/oder Reservierung gespeichert, bzw. während die Geschäftsbeziehung besteht und keine Löschung verlangt wird. In jedem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie es für den angegebenen Zweck nützlich ist, auf jeden Fall für die Dauer der gesetzlichen Fristen und für die erforderliche Zeit, um mögliche Haftungsansprüche aus der Verarbeitung zu berücksichtigen.

GESETZLICHE BERECHTIGUNG: Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung eines Vertrags, in dem die betroffene Person Vertragspartner ist, oder die Anwendung auf Ersuchen desselben von vorvertraglichen Maßnahmen. Darüber hinaus müssen wir Ihre Daten verarbeiten, um eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen, die dem Verantwortlichen für Datenverarbeitung obliegt. In jedem Fall haben Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem oder mehreren spezifischen Zweck/en erteilt, im Einklang mit den Bestimmungen in der DSGVO, EG 679/2006 (Art. 6.1. A. B. C) und dem (spanischen) Staatsgrundgesetz 3/2018 vom 5. Dezember, über Schutz von personenbezogene Daten und Gewährleistung der digitalen Rechte (LOPDPGDD). Maßgeblich ist das Gesetz 1/1992, geändert durch das Staatsgrundgesetz 4/2015 vom 30. März über den Schutz der Sicherheit der Bürger. Der Versand von kommerziellen Angeboten über Fernabsatz unterliegt den Bestimmungen im Dienstleistungsgesetz der Informationsgesellschaft 34/2002, Artikel 20 und 21. Das Prospektionsangebot von Dienstleistungen basiert auf der erteilten Einwilligung, wobei die Rücknahme dieser Einwilligung keinesfalls den Kaufvertrag und/oder die Erbringung der Dienstleistung bedingt. Es besteht die Verpflichtung zur Angabe personenbezogener Daten, andernfalls kann die Beherbergungsdienstleistung nicht erbracht und/oder das gewünschte Angebot nicht unterbreitet werden. Das Prospektionsangebot von Produkten und Dienstleistungen basiert auf der erteilten Einwilligung, wobei die Rücknahme dieser Einwilligung keinesfalls den Kaufvertrag über das Produkt und/oder die Erbringung der Dienstleistung bedingt.

EMPFÄNGER: Die Daten werden nicht an Dritte außerhalb des Unternehmens weitergegeben, außer wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Drittanbieter in ihrer Eigenschaft als Verantwortliche für Datenverarbeitung im Rahmen der Dienstleistungserbringung Zugriff Ihre personenbezogenen Daten haben können. Unter der E-Mail-Adresse lopd@senseshotels.com können Sie Auskünfte über die Verantwortlichen für Datenverarbeitung einholen. Darüber hinaus kann das Unternehmen in den Fällen, in denen eine gesetzliche Verpflichtung besteht, personenbezogene Daten abtreten oder weitergeben, um seinen gesetzlichen Verpflichtungen gegenüber den öffentlichen Verwaltungen nachzukommen. Die Übermittlung von Daten an Drittländer ist nicht vorgesehen. Entscheidungen über Angemessenheit, Garantien, verbindliche Unternehmensregeln oder spezifische anwendbare Situationen werden nicht getroffen.

RECHTE: Interessierte Personen haben das Recht auf Zugang zu ihren personenbezogenen Daten zu erhalten sowie die Berichtigung unrichtiger Daten oder gegebenenfalls die Löschung zu verlangen, wenn die Daten für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden. Unter bestimmten Umständen können interessierte Personen die eingeschränkte Verarbeitung ihrer Daten beantragen. In diesem Fall behalten wir sie nur für die Erhebung von oder Verteidigung gegen Ansprüche. Ebenso können die interessierten Parteien aus Gründen im Zusammenhang mit ihrer besonderen Situation der Verarbeitung ihrer Daten widersprechen. In diesem Fall werden ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu den Zwecken verarbeitet, für die sie Widerspruch eingelegt haben. Sofern technisch möglich, kann die interessierte Person die Übertragbarkeit ihrer Daten einem anderen Verantwortliche für Datenverarbeitung beantragen. Um diese Rechte geltend zu machen, können sich interessierte Personen gemäß den geltenden Gesetzen mit einem Schreiben per Post an MSH MALLORCA SENSES HOTELS, (Straße) CALLE MATEU ENRIC LLADO Nº 5 5º B (PLZ) 07002 (Ort) PALMA DE MALLORCA, Baleares oder an die E-Mail-Adresse lopd@senseshotels.com wenden. In beiden Fällen ist eine Kopie des Personalausweises (DNI) beizufügen. Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der Kontrollbehörde einzureichen: Spanische Agentur für Datenschutz (Agencia Española de Protección Datos, www.agpd.es). Herkunft der personenbezogenen Daten: der Interessierte selbst.